

# Nuorten aikuisten talouden hallintaan liittyviä huomioita

Laurea-ammattikorkeakoulun YAMK –opinnäytetyön pohjalta

Maria Kankkunen

# Avaukseksi

*"Säästäminen täytyy tulla oman pään sisältä, ei niin että joku toinen tulee sanomaan."*

20-vuotias mieshaastateltava

*"Kyl mä yritän suunnitella rahankäyttöä, mut se ei vaan koskaan lopu hyvin".*

19-vuotias naishaastateltava

# Tässä esityksessä

1

Kerron opinnäytetyön tavoitteesta ja toteuttamistavasta.

2

Esittelen opinnäytetyön tärkeimpiä löydöksiä ja niiden pohjalta rakennettuja käyttäjäpersoonia.

3

Esittelen asioita, joita mobiilisovelluksen suunnittelussa kannattaa ottaa huomioon.

# Opinnäytetyön tavoite ja työstöprosessi

- Tavoitteena on nuorten aikuisten rahankäyttötapoja tunnistamalla rakentaa konsepti taloudenhallinnan sovelluksesta sovitulle kohderyhmälle.
- Työssä yhdistyy käyttäytymistaloustieteen teoria ja palvelumuotoilun asiakaslähtöinen toimintatapa.
- Työ on toteutettu yhteistyössä Takuusäätiön ja Marttaliiton Rahat riittää! –hankkeen kanssa.

## Nykyhetken toimintatapa

KÄYTTÄJÄPERSONAN  
PÄÄTÖKSENTEON  
VINOUMAT JA  
OIKOPOLUT



## Tavoiteltu toimintatapa

SOVELTUVAT  
TUUPPAUSTAVAT



TUUPPAUSTA  
HYÖDYNTÄVÄ  
PALVELUTUOTE

# Tutkimukseen osallistuneet ja työstö

- Tietoa nuorten aikuisten taloudenhallinnasta kerättiin eri tavoin: **7 teemahaastattelua, 5 WhatsApp -tutkimukseen osallistujaa, 130 kyselyyn vastaajaa.**  
Lisäksi haastateltiin 3 Pennon –palvelun nykyistä käyttäjää.
- Osallistujat saatiin Pääkaupunkiseudun nuorisoasunnot ry:n, Nuorisäsäätiön, HOAS:n ja Ohjaamoiden kautta. Suurin osa asuu itsenäisesti tai puolison/ perheen kanssa pääkaupunkiseudulla.
- Tulokset analysoitiin pääosin laadullisen tutkimuksen menetelmin. Havainnoista rakennettiin kolme persoona. Persoona on fiktiivinen henkilökuva, johon on kiteytetty tieto käyttäjäryhmän toiminnan motiiveista ja tarpeista. Sen avulla voidaan konkretisoida, kenelle palvelua suunnitellaan.

# Yleisiä huomioita tuloksista

- Lapsuuden perheen vaikutus on suuri
- Ystäväpiirin vaikutus keskeinen, ja se riippui persoonasta
- Järkevään rahankäyttöön pystyy jos on tahdonvoimaa = yksilökeskeinen näkökulma.
- Monet olivat kiinnostuneet sijoittamisesta.
- Suurin osa tekee rahankäytön seurantaa ja suunnittelua jollakin tavalla, tavat ja itsekuri vaihtelevat.
- Aktiivinen vs. passiivinen säästäminen = säästötavat vaihtelivat suhteessa muuhun rahankäyttöön.

## Persoonat



### Aloittelija

Elämä on nyt, välittömän kuluttamisen ilo, elämää on vaikeaa suunnitella pidemmällä aikajänteellä.

Sosiaalinen paine: kavereiden vaikutus suuri.

Taloudellisen itseluottamuksen, kokonaiskuvan ja omistajuuden puute -> ristiriita tekemisen ja oikeen välillä.

### Soveltaja

On olemassa metodeja rahankäytön suunnitteluun ja seurantaan.

Osaa suunnitella rahankäyttöään, mutta esim. puskurirahasto on pieni. Säästötavoitteet lyhytaikaisia.

Ristiriita "kituuttamisen" ja kivan välillä: liika seuranta ahdistaa

### Pioneeri

Innostunut rahankäytön seuraamisesta ja osaa tehdä sitä omassa päässään, koska menoja on vähän tai ne ovat vakiintuneita.

Säästää lyhyt- ja pitkäaikaisiin tavoitteisiin: myös asuntosäästäminen ja sijoittaminen.

Säästäminen ei ole välttämättä kiinni hyvästä tulotasosta, mutta perheen vaikutus on usein suuri.

# Aikajänteen, itsekontrollin ja motivaation yhdistyminen

Aikajänne

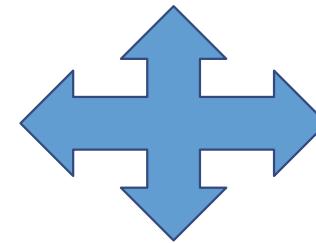
Nyt

Pian

Pidemmällä  
tähtämellä

Aika = kuinka kauan  
jonkun  
aikaansaamisessa  
kestää?

Aikakäsitys = kuinka  
suhtautua  
tulevaisuuteen?



**Itsekontrolli**

= Eri vinoumien käsittely,  
Esim. liikadiskonttaus,  
status que –vinouma  
ja tappiokammo

**Motivaatio**

Miten omaehtoiseksi toiminnan kokee?  
Miten osaavaksi kokee itsensä?



# Sovelluksen rakentaminen

- **Kenelle kehitetään:** selkeä kohderyhmän valinta = tässä tapauksessa konseptia lähdettiin rakentamaan yhdelle tunnistetulle persoonalle
- Käyttäjäpersoonaa aloittelijan tarpeisiin ja pullonkauloihin vastaaminen:
  - itsekontrollin ja itsetunnon vahvistaminen asioiden näkyväksi tekemisellä ja kannustuksella.
  - oman toiminnan reflektointiin opastaminen tavoitteita asettamalla ja niitä seuraamalla.
  - pelilliset elementit voivat auttaa käytön alussa.
- Pelkkä väline ei riitä: **kuka vie viestiä eteenpäin ja kannustaa käytön alussa?** Nuorten kanssa työtä tekevillä on suuri vaikutus viestinviejänä.

# Kiitos!

Haluatko keskustella aiheesta lisää? Ota yhteyttä:

[maria.kankkunen@student.laurea.fi](mailto:maria.kankkunen@student.laurea.fi)